

## Wahlqualifikation

Sie wählen zwischen den Qualifikationen 1 - 4

### 1. Wahlqualifikation

Steuerung des Bestandes und des Absatzes mit Nutzung der Warenwirtschaftssysteme  
Warenangebots bei saisonaler, aktions- und frequenzbedingter Schwankungen.

### 2. Wahlqualifikation

Beratungs- und Verkaufsgespräche bei tiefen warenkundlichen Kenntnissen,  
qualitäts- und preisbestimmende Merkmale.  
Kundentypen und deren Verhaltensweisen,  
Beobachten,  
aktives Zuhören und Fragen zur Ergründung von Kaufmotiven und Wünschen

### 3. Wahlqualifikation

Kassensystem mit wirtschaftliche Analysen  
Zugangsberechtigungen  
Auswerten bzgl. Artikel, Zahlungsmittel und Personaleinsatz  
Vorbereitung des Geldtransports und des Wechselgeldes  
Systemstörungen der Kassen  
Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit  
Datensicherung

### 4. Wahlqualifikation

Werbung und Verkaufsförderung  
Auswerten der Ergebnisse  
Vorschlagen der geeigneten Werbemittel  
Werbeerfolgskontrolle mit Berücksichtigen der Zusammenhänge zwischen Werbemitteln und Werbeträgern sowie Werbekosten- und erfolg  
Grundlagen verkaufpsychologische Erkenntnisse.

Dauer aller Teilqualifizierungen: 16 Monate

## Lehrgang

Der Lehrgang wendet sich an Kunden der Agentur für Arbeit und der Jobcenter allesamt mit Kontaktfreudigkeit und der Bereitschaft auf Menschen zuzugehen!

Kunden mit einer Nebenbeschäftigung im Verkauf können gegebenenfalls in ihrem Betrieb die Teilqualifizierungen durchführen

Wenn Sie die Module in Vollzeit besuchen lernen und arbeiten Sie täglich 8 Stunden bei der BBA und im Unternehmen.  
In Teilzeit beträgt die tägliche Arbeitszeit 5,6 Stunden.



Die Kosten dieser Maßnahme können von verschiedenen Kostenträgern übernommen werden.

## Kontakt

Gern beraten wir Sie ausführlich und teilen Ihnen den nächsten Starttermin mit.  
Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Sie!

**41069 Mönchengladbach**  
Landgrafenstr. 45  
Gebäude H2  
Telefon 02161 45980  
Fax 02161 496098  
[www.bba-info.de](http://www.bba-info.de)

und in 47798 Krefeld  
Deutscher Ring 90  
Telefon 02151 5134226

## Teilqualifizierung



## zum Verkäufer/ zur Verkäuferin

## Kleine Schritte führen zum Berufsabschluss

Sie haben bisher keine Berufsausbildung abgeschlossen und sind aus unterschiedlichen Gründen nicht in der Lage eine vollständige Umschulung in Ihrer jetzigen Lebenssituation in Angriff zu nehmen. Die beruflichen Teilqualifizierungen können hier eine Möglichkeit sein, in kleinen Schritten dieses Ziel zu erreichen. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen dieses Angebot unterbreiten und dabei auf die Erfahrungen unserer bisherigen Bildungsarbeit aufbauen.

Alle beruflichen Bildungslehrgänge der Berufsbildungs-Akademie weisen einen hohen Praxisanteil auf. Die Vermittlung in sozialversicherungspflichtige Beschäftigungen an deren Ende sind aus diesem Grund besonders hoch. Man lernt in der Praxis für die Praxis.



Während der einzelnen Teilqualifizierungen ist der Praxisanteil in der Regel höher als der Theorieteil bei der Berufsbildungs-Akademie. Wir orientieren uns hier auch am Prinzip der Dualen Ausbildung und arbeiten immer mit Ausbildungsbetrieben zusammen.

Mit jeder einzelnen Teilqualifizierung, die für sich jeweils abgeschlossen ist, erlangen Sie Kenntnisse und Fähigkeiten für den Beruf.

Wenn Sie alle Teilqualifizierungen durchlaufen, können Sie an der Externenprüfung bei IHK teilnehmen und erlangen so den anerkannten Berufsabschluss Verkäufer/in.

## Teilqualifizierungen

### 1. Teilqualifizierung

Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben I

- Dauer 25 Wochen

Am Ende der Qualifizierung können Sie an der Kasse mit barer und unbarer Zahlung eingesetzt werden. Sie können Waren präsentieren und Kunden beraten unter Anwendung der Einwandbehandlung.

### 1. Teilqualifizierung

Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben II

- Dauer 9 Wochen

Am Ende der Qualifizierung können Sie mit Kunden auch in schwierigeren Situationen umgehen, Sie können bei Umtausch und Reklamation mitwirken. Sie erstellen Werbeschilder unter Berücksichtigung der Zielgruppen, Sie können Kunden über Werbemaßnahmen informieren und diese beurteilen. Sie haben ein Warenwirtschaftssystem kennen gelernt.

### 2. Teilqualifizierung

Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen I

- Dauer 17 Wochen

Am Ende der Qualifizierung können Sie Fachberatungen durchführen auch bei Hochbetrieb, vor Ladenschluss sowie beim Geschenkkauf. Sie können mit Beschwerden umgehen, Konflikte lösen und bei Reklamationen und Umtausch mitwirken. Sie erfassen und prüfen Wareneingänge und melden Abweichungen. Sie kontrollieren auf Transportschäden und können Waren sachgerecht lagern und pflegen.

## Teilqualifizierungen

### 4. Teilqualifizierung

Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen II

- Dauer 9 Wochen

Am Ende der Qualifizierung können Sie unter Beachtung der Preisauszeichnungsregeln auch Sonderpreisaktionen durchführen und Preise kalkulieren. Sie berücksichtigen die Zusammenhänge von Kosten, Umsatz und Ertrag. Sie erstellen eine kostenorientierte, nachfrageorientierte und konkurrenzorientierten Preisgestaltung.

### 5. Teilqualifizierung

Nach diesen Pflichtqualifizierungen muss noch eine Wahlqualifizierung belegt werden. Von den folgenden Qualifizierungen wählen Sie **eine** aus:

1. Kontrolle und Steuerung des Warenflusses
  2. Führen von Verkaufsgesprächen
  3. Arbeiten im Servicebereich Kasse
  4. Durchführen von Marketingaufgaben
- Dauer jeweils 9 Wochen

